

## **FAIRTIQ – die einfachste Fahrkarte der Schweiz**

### **Fragen und Antworten**

#### **Was beinhaltet das Angebot von FAIRTIQ?**

Mit der FAIRTIQ-App checken Sie sich vor Beginn der Fahrt im öV ein und nach Abschluss Ihrer Reise wieder aus. Ob einmal oder mehrmals täglich: FAIRTIQ berechnet nach spätestens 24 Stunden den besten Preis für Ihre getätigten Fahrten.

#### **Wie hoch ist der Datenverbrauch?**

Sobald die Fahrgäste eingechekkt sind, empfängt und versendet FAIRTIQ in etwa 5 MB pro Stunde.

#### **Kann mit FAIRTIQ auch ein Ticket für einen Mitreisenden gelöst werden?**

FAIRTIQ ist eine persönliche Lösung und steht nur der Person zur Verfügung, welche sich registriert hat.

#### **Was passiert, wenn ich aus dem STI-Streckennetz herausfahre?**

In diesem Fall gilt FAIRTIQ nur noch dann als gültiges Ticket, wenn Sie beispielsweise im Tarifverbund Libero weiterfahren. Ansonsten müssen Sie für die Weiterfahrt ein Ticket über einen anderen Kanal kaufen.

#### **Was passiert, wenn das Smartphone während der Fahrt nicht funktionsfähig ist?**

Wenn sich das Smartphone während der Fahrt aus einem von Ihnen zu vertretenden Grund nicht in einem funktions- und sendebereiten Zustand befindet (z. B. Flugzeugmodus, leerer Akku, Mobiltelefon defekt, Standortbestimmung deaktiviert, etc.), werden die Bedingungen zur Nutzung von FAIRTIQ nicht erfüllt.

Entsprechend sind Sie nicht im Besitz eines gültigen Fahrausweises. Sofern das Smartphone kurzfristig nicht funktionsfähig ist, ist dies nicht allzu tragisch: Das System läuft auf dem FAIRTIQ-Server im Hintergrund für eine gewisse Zeit weiter.

#### **Was ist, wenn aus technischen Gründen vor der Fahrt kein Check-In erfolgen konnte?**

In diesem Fall bitten wir Sie, ein Ticket über einen alternativen Verkaufskanal zu erwerben, da Sie sonst nicht im Besitz eines gültigen Fahrausweises sind.

#### **Wie sehe ich den Fahrpreis?**

Nach abgeschlossenem Check-Out-Vorgang wird der «Berechnete Preis» und «Fakturierte Preis» direkt in der Übersicht zur beendeten Fahrt angezeigt. Eine Zusammenfassung aller Fahrten und deren Kosten kann jederzeit über den Menüpunkt «Vergangene Fahrten» in der FAIRTIQ-App abgerufen werden.

#### **Was ist der Unterschied zwischen «Berechneter Preis» und «Fakturierter Preis»?**

Grundsätzlich sind die beiden Preise identisch. Bei mehreren Fahrten am gleichen Tag, kann es jedoch sein, dass FAIRTIQ eine Preisoptimierung vornimmt.

Beispiel: Sie benutzen FAIRTIQ dreimal am gleichen Tag in der Zone «City-Ticket» Thun. Dieses kostet pro Fahrt CHF 3.–, die Tageskarte «City-Ticket» 24 h wiederum CHF 7.–.

Bei den ersten beiden Ticket wären «Berechneter Preis» und «Fakturierter Preis» identisch mit CHF 3.–. Beim dritten Ticket wäre «Berechneter Preis» CHF 3.–, «Fakturierter Preis» jedoch CHF 1.– da bereits der Wert der Tageskarte erreicht wurde.

**Mir wurde bei einer Reise zu viel belastet. Was kann ich tun?**

Öffnen Sie die FAIRTIQ-App und wählen Sie die betroffene Reise aus. Wählen Sie dort «Problem mit Reise melden» aus.

**Ich habe den Check-Out vergessen. Was kann ich tun?**

Melden Sie die Fahrt direkt über die FAIRTIQ-App dem Kundendienst und schildern Sie, was passiert ist. Ein Anrecht auf die Gutschrift besteht beim Vergessen des Check-Outs allerdings nicht.

**Wie funktioniert die Check-Out Warnung?**

Die Check-Out-Warnung nutzt die in modernen Smartphones verbauten Bewegungssensoren, um Ihnen zu helfen, den Check-Out nach Fahrtende nicht zu vergessen. Sobald Sie sich nicht mehr in einem Fahrzeug befinden und zu Fuss unterwegs sind, erkennt FAIRTIQ dies anhand der Bewegungen. Daher sendet FAIRTIQ eine entsprechende Check-Out-Erinnerung.

Beachten Sie bitte, dass nicht garantiert ist, dass die Check-Out-Warnung korrekt funktioniert. Es bleibt in Ihrer Verantwortung, den Check-Out rechtzeitig durchzuführen.

**Wann wird die Fahrt auf meinem Zahlungsmittel belastet?**

Damit Ihnen das günstigste Ticket für all Ihre während des Tages gemachten Fahrten verrechnet werden kann, erfolgt die Belastung des Zahlungsmittels erst nach Dienstschluss des öV, d. h. in der Nacht.

Wenn Sie beispielsweise an einem Tag fünf Einzelfahrten gemacht haben, eine Tageskarte aber günstiger gewesen wäre, wird Ihnen in diesem Fall nur die Tageskarte berechnet.