

Datenschutzerklärung

für die Nutzung der Mobile Ticket App «STI Tickets»

A. Bearbeitung von Daten

Die Verkehrsbetriebe STI AG («STI»), mit Sitz in Thun betreibt die Mobile Ticket App «STI Tickets». Sie hält sich im Umgang mit Personen- und Kundendaten an das anwendbare Recht.

Personenbezogene Daten, die der Kunde der STI über die App mitteilt, werden von dieser erhoben, genutzt und verarbeitet.

Die STI verwendet angemessene Sicherheitssysteme, um die Personen- und Kundendaten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen.

Die STI erfasst und bearbeitet nur Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung der App und dem Erwerb von Mobile Tickets stehen. Zu diesen Daten gehören die Kundeninformationen, die der Kunde bekannt gibt (insbesondere Kredit- bzw. Debitkarteninformationen, und E-Mail-Adresse), die gespeicherten Mobile Tickets sowie die Daten im Zusammenhang mit dem Einsatz der Kredit- resp. Debitkarte.

Der Käufer eines Mobile Tickets nimmt zur Kenntnis, dass beauftragte Drittunternehmen in der Schweiz und im Ausland, die im Auftrag der STI insbesondere mit der Kontrolle von Mobile Tickets, dem Hosting, dem Betreiben und der Wartung der App und der Zahlungsabwicklung befasst sind, von Personen- und Kundendaten Kenntnis erhalten können. Diese Unternehmen unterstehen gleichwertigen Datenschutzvorschriften wie die STI.

Drittunternehmen werden nur Daten bekannt gegeben, die keine Verknüpfung zulassen zwischen der Identität des Kunden und der Fahrstrecke, für die die Mobile Tickets gekauft wurden. Der Kunde erteilt mit der Benutzung der App jedoch ausdrücklich seine Einwilligung, dass die STI den Abfahrtsort in Verbindung mit der Smartphone ID und gegebenenfalls der hinterlegten E-Mail-Adresse an Drittunternehmen weitergibt.

B. Karteninformationen

Die Karteninformationen werden weder auf dem Smartphone noch in der App oder bei der STI gespeichert. Die Registrierung der Kredit- und Debitkarte in der App erfolgt direkt bei Datatrans AG, Stadelhoferstrasse 33, CH-8001 Zürich, Tel. +41 44 256 81 91, info@datatrans.ch.

C. Speicherdauer

Die im Zusammenhang mit der Nutzung der App erhobenen Kundeninformationen werden so lange aufbewahrt, wie der Kunde die App verwendet. Nach der letzten Verwendung der App bleiben die Kundeninformationen für eine Dauer von maximal 2 Jahren gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungsfrist zur Anwendung gelangt.

Daten zu erworbenen Mobile Tickets werden nach deren Gültigkeitsdauer maximal für einen Zeitraum von 6 Wochen aufbewahrt.

D. Rechte des Kunden

Der Kunde hat das Recht, seine Einwilligung zur Bearbeitung seiner Personendaten zu widerrufen. In diesem Fall ist die weitere Benutzung der App jedoch nicht mehr möglich.

Der Kunde kann bei der STI Auskunft über seine Daten und deren Bearbeitung verlangen sowie die Berichtigung, die Löschung oder Einschränkung/Einstellung der Verarbeitung seiner Daten in Auftrag geben.

E. Anfragen

Fragen zum Datenschutz können an folgende Adresse gerichtet werden:

Verkehrsbetriebe STI AG

Grabenstrasse 36

Postfach

3602 Thun

info@stibus.ch